



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DE 2024

1 APRESENTAÇÃO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria tem um papel importante dentro dos órgãos municipais, é por meio dela que podemos aproximar o cidadão, promovendo sua participação e cooperação na administração pública, assim como, é uma importante ferramenta de gestão, a qual pode proporcionar dados e informações relevantes aos gestores.

A Lei federal n° 13.460 de 26 de junho de 2017, estabelece as normas básicas para a participação e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, sendo esta legislação que estabelece as atribuições e objetivos das ouvidorias.

Em âmbito estadual o Decreto n° 1933 de 18 de maio de 2022 dispôs sobre a estrutura, o funcionamento e as atividades de ouvidoria do Sistema de Controle Interno e Ouvidoria do Poder Executivo Estadual.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Salto do Lontra está regulamentada na Resolução n.º 022/2023, publicada em 09/08/2023. Porém, desde 2022 há servidores responsáveis pelo setor, conforme Resoluções n.º 09/2022, 25/2022 e 017/2023.

No presente ano a Resolução n.º 09/2024, publicada em 01/03/2024 nomeou como Ouvidor o servidor Maicon Antonio Ganzer; e após pedido de exoneração do mesmo e conforme Decreto n.º 06/2024, publicado em 22/10/2024, foi designado a Servidora Andreia Koerig como Ouvidora, conforme Resolução n.º 030/2024, publicada em 22/10/2024.

É oportuno mencionar que o dirigente máximo do órgão deve designar servidor responsável pelas atividades da Ouvidoria.

2 ESTRUTURA

O desempenho da função é realizado hoje por uma servidora efetiva designada para a função conforme Resolução n.º 030/2024, publicado no DIOEMS em 22/10/2024.

3 INTALAÇÃO E CANAIS DE ACESSO

A Ouvidoria esta localizada na Câmara Municipal de Salto do Lontra (PR), na Rua Vereador Idanir Canello, n.º 410, centro do Salto do Lontra (PR), CEP 85.670-000 – no setor da Procuradoria.

Segue link para registro de manifestações na Ouvidoria:

<https://camarasaltodolontra.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6>

Cabe ressaltar que os canais disponíveis para a abertura de demandas são os canais eletrônicos (e-mail, telefone e portal de acesso na página da Câmara Municipal de Salto do Lontra - www.camarasaltodolontra.pr.gov.br - na internet), bem como o atendimento presencial.

4 DADOS GERAIS DAS MANIFESTAÇÕES:

Fone/Fax: (46) 3538-1261

E-mail: camarasaltodolontra@hotmail.com

Rua Vereador Idanir Canello, 410 - CEP85670-000 - SALTO DO LONTRA - PR



Câmara Municipal de Salto do Lontra

Estado do Paraná

CNPJ 00.921.263/0001-33

No período compreendido entre Janeiro a Dezembro de 2024, foram apresentados 5 (cinco) demandas/solicitações por parte de cidadão do Município de Salto do Lontra no tocante a esta Ouvidoria Parlamentar, as quais foram atendidas por essa Ouvidoria.

Destaco as manifestações e pedidos de acesso a informação recebidos mês a mês, salientando que estes foram retirados do portal de dados no Sistema da Ouvidoria.

001/2024 18/02/2024 denúncia

002/2024 04/03/2024 denúncia

003/2024 02/04/2024 denúncia

004/2024 27/09/2024 denúncia

005/2024 27/09/2024 denúncia

Segue em anexo gráfico demonstrativo.

A título de informação, se verifica que a atual servidora designada para atuar na Ouvidoria respondeu as manifestações a partir de 22 de outubro de 2024, sendo que a partir desta data não foram recebidas nenhuma manifestação denúncia ou pedido de informação. Porém haviam duas manifestações em aberto, no prazo para resposta.

Informa que todas as manifestações foram respondidas e cumpridas dentro do prazo.

4 – ANÁLISE QUANTITATIVA

Informa que 100% das manifestações foram denúncias e que os assuntos se referiram a abuso de poder, conduta de funcionários e creches/escolas.

5 – PERFIL DOS CIDADÃOS QUE ACESSAM O CANAL DA OUVIDORIA

Das manifestações encaminhadas apenas uma o autor de identificou, sendo pessoa física e do sexo feminino. A demais foram todas sigilosas.

6 – DA TEMPESTIVIDADE

Todas as manifestações foram tempestivas, conforme prazo de respostas de 30 dias.

Diante do exposto acima com os dados apresentados e nesta data sem manifestações em aberto, reitera votos de estima e consideração.

Salto do Lontra (PR), 10 de janeiro de 2025.
Atenciosamente,

Andréia Koerig

Fone/Fax: (46) 3538-1261

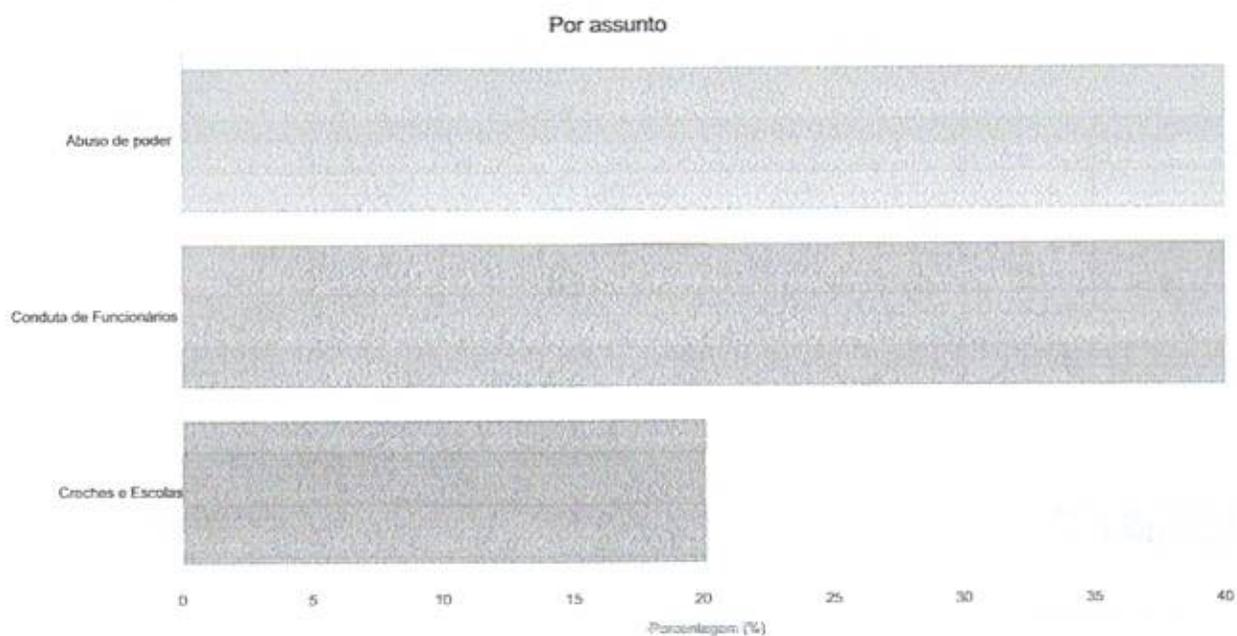
E-mail: camarasaltodolontra@hotmail.com

Rua Vereador Idanir Canello, 410 - CEP85670-000 - SALTO DO LONTRA - PR

Relatórios

Gráficos de utilização da plataforma 1Doc.

Módulo	Período	Data Inicial/Final	Assunto
Ouvidoria	366 dias	01/01/2024 - 31/12/2024	-

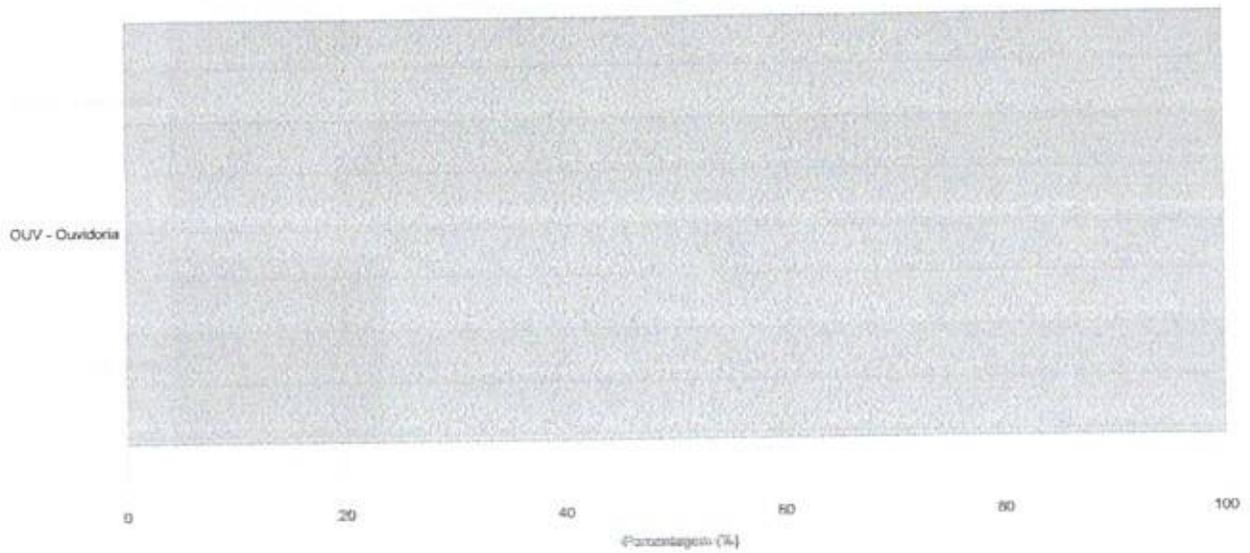


Principais assuntos

[Copiar dados](#)

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Abuso de poder	2	40
Conduta de Funcionários	2	40
Creches e Escolas	1	20

Por setor (participante)

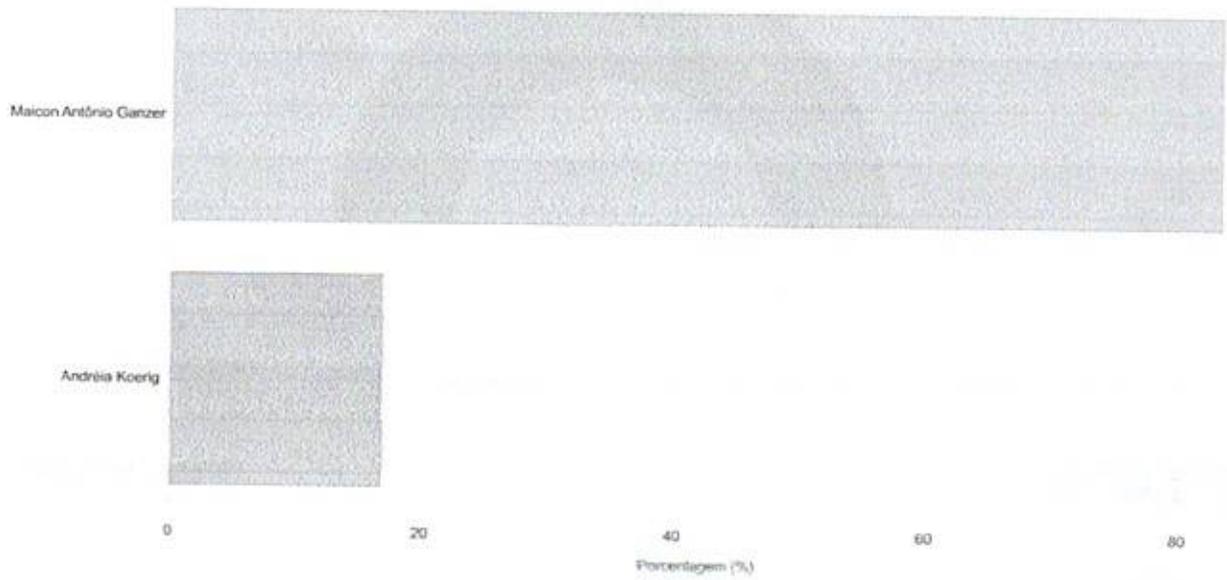


Principais setores

Copiar dados

Setor	Total	Porcentagem (%)
OUV - Ouvidoria	5	100

Por usuário



Principais usuários

Copiar dados



Usuário

Maicon Antônio Ganzer

Andréia Koerig

Total

5

1

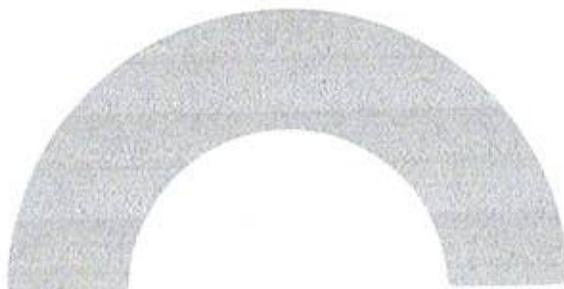
Porcentagem (%)

83.33

16.67

Por situação (geral)

Resolvido: 100.0%



Por situação (geral)

Copiar dados

Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	5	100

Por identificação

Anônima: 60.0%



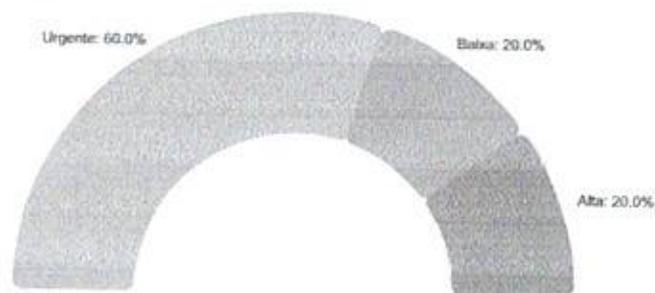
Por identificação

Copiar dados

Identificação

	Total	Porcentagem (%)
Anônima	4	80
Sem sigilo	1	20
Sigilosa	0	0

Por prioridade



Por prioridade

Copiar dados

Prioridade

	Total	Porcentagem (%)
Urgente	3	60
Baixa	1	20
Alta	1	20

Por método de origem

WEB: 100.0%

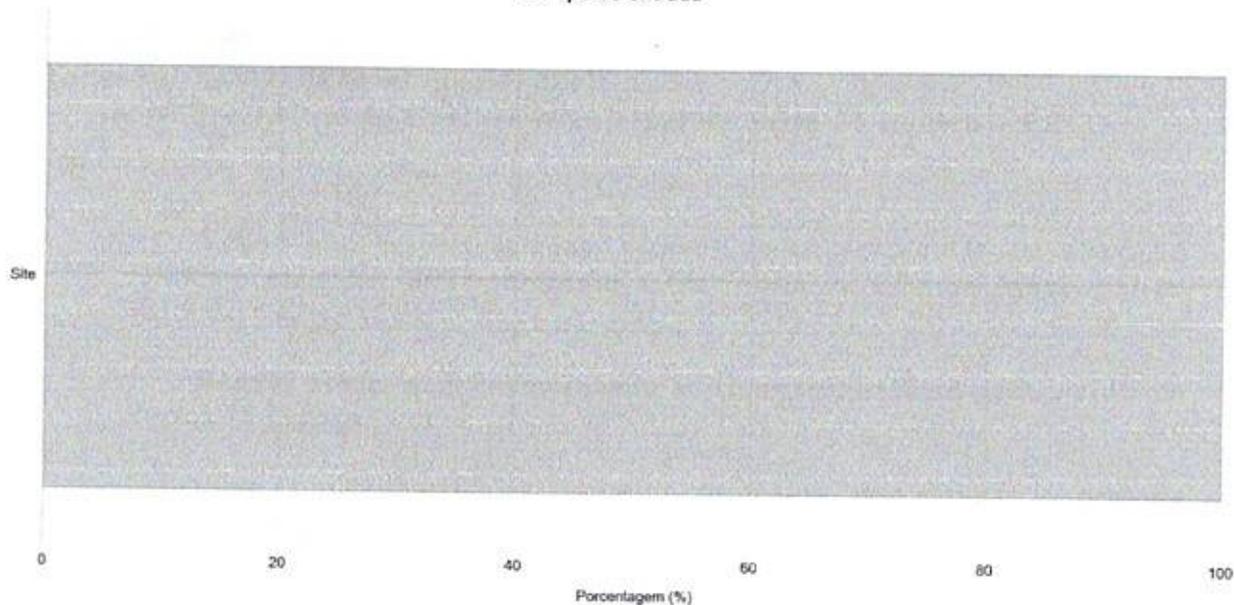


Por método de origem

Copiar dados

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	5	100

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	5	100

