



RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DE 2025

1 APRESENTAÇÃO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria tem um papel importante dentro dos órgãos municipais, é por meio dela que podemos aproximar o cidadão, promovendo sua participação e cooperação na administração pública, assim como, é uma importante ferramenta de gestão, a qual pode proporcionar dados e informações relevantes aos gestores.

A Lei federal n° 13.460 de 26 de junho de 2017, estabelece as normas básicas para a participação e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, sendo esta legislação que estabelece as atribuições e objetivos das ouvidorias.

Em âmbito estadual o Decreto n° 1933 de 18 de maio de 2022 dispôs sobre a estrutura, o funcionamento e as atividades de ouvidoria do Sistema de Controle Interno e Ouvidoria do Poder Executivo Estadual.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Salto do Lontra está regulamentada na Resolução n.º 022/2023, publicada em 09/08/2023. Porém, desde 2022 há servidores responsáveis pelo setor, conforme Resoluções n.º 09/2022, 25/2022 e 017/2023.

Foi designado a Servidora Andreia Koerig como Ouvidora, conforme Resolução n.º 030/2024, publicada em 22/10/2024.

É oportuno mencionar que o dirigente máximo do órgão deve designar servidor responsável pelas atividades da Ouvidoria.

2 ESTRUTURA

O desempenho da função é realizado hoje por uma servidora efetiva designada para a função conforme Resolução n.º 030/2024, publicado no DIOEMS em 22/10/2024.

3 INTALAÇÃO E CANAIS DE ACESSO

A Ouvidoria esta localizada na Câmara Municipal de Salto do Lontra (PR), na Rua Vereador Idanir Canello, n.º 410, centro do Salto do Lontra (PR), CEP 85.670-000 – no setor da Procuradoria.

Segue link para registro de manifestações na Ouvidoria:
<https://camarasaltodolontra.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6>

Cabe ressaltar que os canais disponíveis para a abertura de demandas são os canais eletrônicos (e-mail, telefone e portal de acesso na página da Câmara Municipal de Salto do Lontra - www.camarasaltodolontra.pr.gov.br – na internet), bem como o atendimento presencial.

4 DADOS GERAIS DAS MANIFESTAÇÕES:

No período compreendido entre Janeiro a Abril de 2025, foram apresentados 4 (quatro) demandas/solicitações por parte de cidadão do Município de Salto do Lontra no tocante a esta Ouvidoria Parlamentar, as quais foram atendidas por essa Ouvidoria.

Destaco as manifestações e pedidos de acesso a informação recebidos mês a mês, salientando que estes foram retirados do portal de dados no Sistema da Ouvidoria.



Câmara Municipal de Salto do Lontra

Estado do Paraná

CNPJ 00.921.263/0001-33

001/2025 16/02/2025 denúncia (referente ao executivo)
002/2025 16/02/2025 denúncia (referente ao executivo)
003/2025 14/03/2025 denúncia (sem conteúdo)
004/2025 27/03/2025 denúncia (referente ao executivo)

Informa que todas as manifestações foram respondidas e cumpridas dentro do prazo.

4 – ANÁLISE QUANTITATIVA

Informa que 100% das manifestações foram denúncias e que os assuntos se referiram a desvio de função e conduta de funcionários, e, diante do fato de todas serem relacionadas ao Poder Executivo foram encaminhadas para resposta.

5 – PERFIL DOS CIDADÃOS QUE ACESSAM O CANAL DA OUVIDORIA

Das manifestações encaminhadas três delas foram anônimas e uma classificada como sigilosa.

6 – DA TEMPESTIVIDADE

Todas as manifestações foram tempestivas, conforme prazo de respostas de 30 dias.

Diante do exposto acima com os dados apresentados e nesta data sem manifestações em aberto, reitera votos de estima e consideração.

Salto do Lontra (PR), 02 de maio de 2025.
Atenciosamente,



Andréia Koerig